

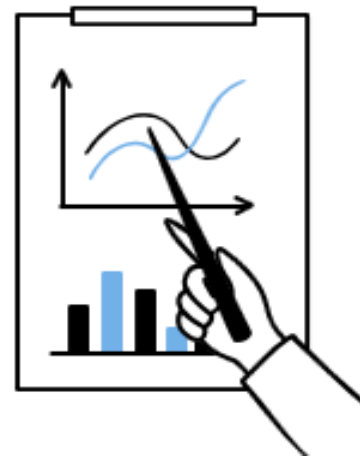


République Tunisienne
Instance Nationale des Télécommunications

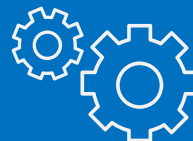
Observatoire de l'INT



Carnet trimestriel de la consommation



TR4-2023

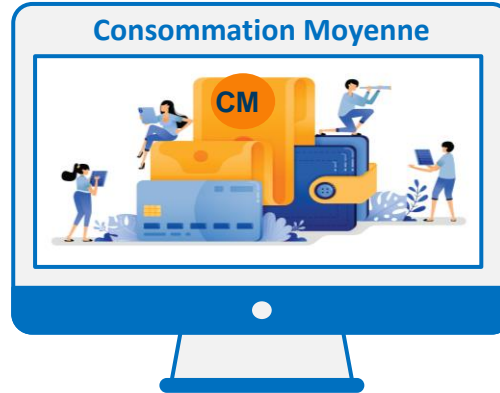


Introduction

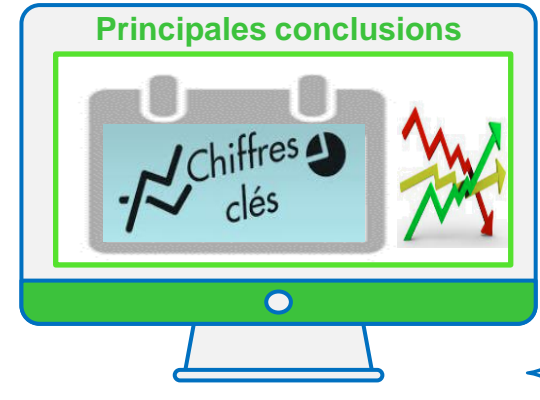
Partie 1



Partie 2



Partie 3



Le présent rapport étudie sur la période TR4-2021 → TR4-2023 l'évolution du comportement du consommateur des services de télécommunications en Tunisie à la lumière des différents dispositifs instaurés par l'INT en vertu de son rôle de régulateur œuvrant pour faire évoluer le marché des télécommunications vers une concurrence saine et loyale entre les différents acteurs et assurer aux consommateurs les meilleurs profits des services fournis en matière tarifaire et en qualité.

L'objectif de l'INT est de cerner ce comportement et de le présenter dans son carnet trimestriel en s'appuyant sur les données collectées auprès des opérateurs.



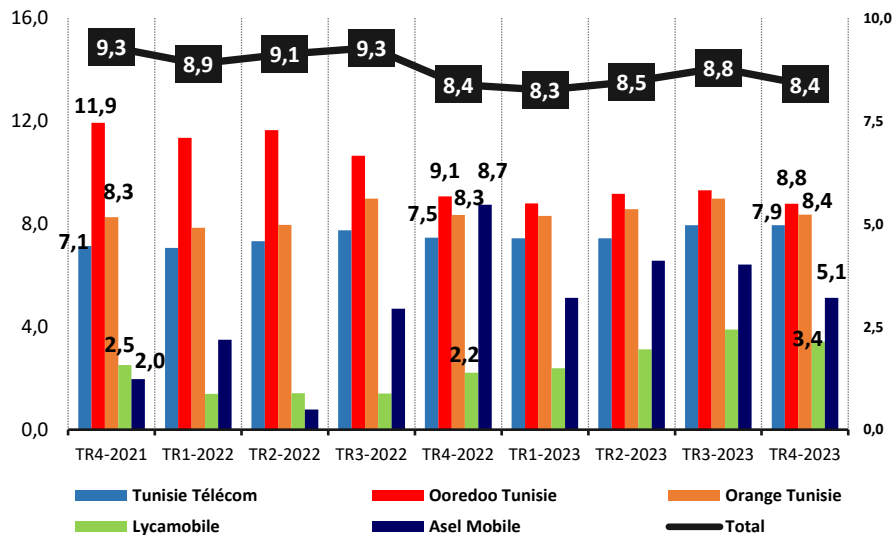
01

$$\text{ARPU} = \frac{\text{REVENU}}{\text{Nombre d'abonnés}}$$



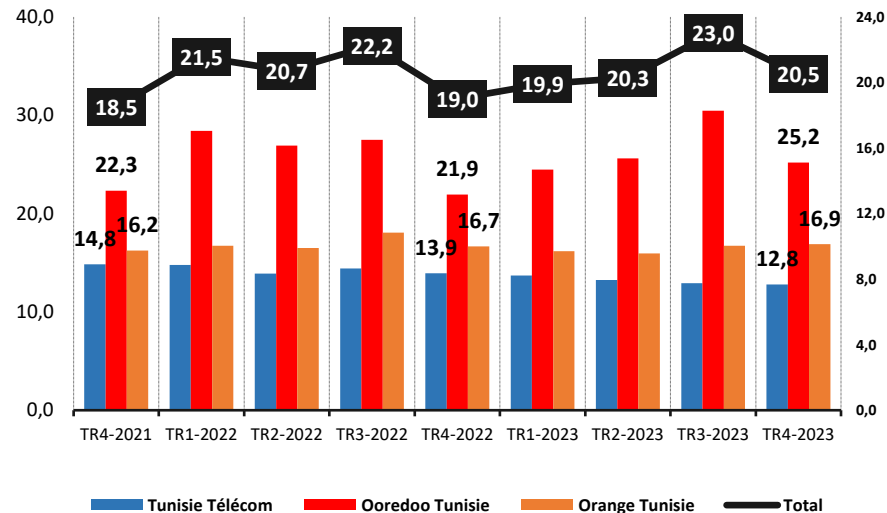
Unité: TND

ARPU Offre Data Mobile (TND/Abonné/Mois)



Unité: TND

ARPU Clé Data Mobile (TND/Abonné/Mois)



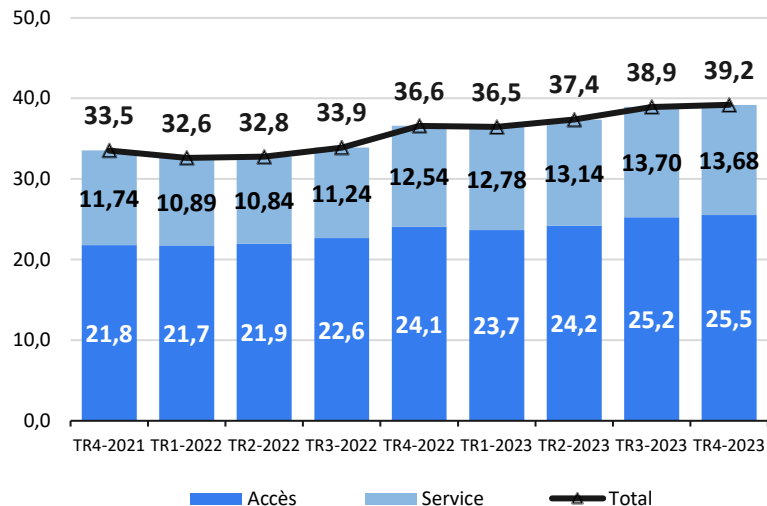
N.B Le calcul de l'ARPU-Offres data mobile sur smartphone est basé sur le nombre d'abonnements aux offres data 3G/4G.

N.B Le calcul de l'ARPU- Clé data est basé sur le nombre d'abonnements Clé 3G/4G.



ARPU Data Fixe

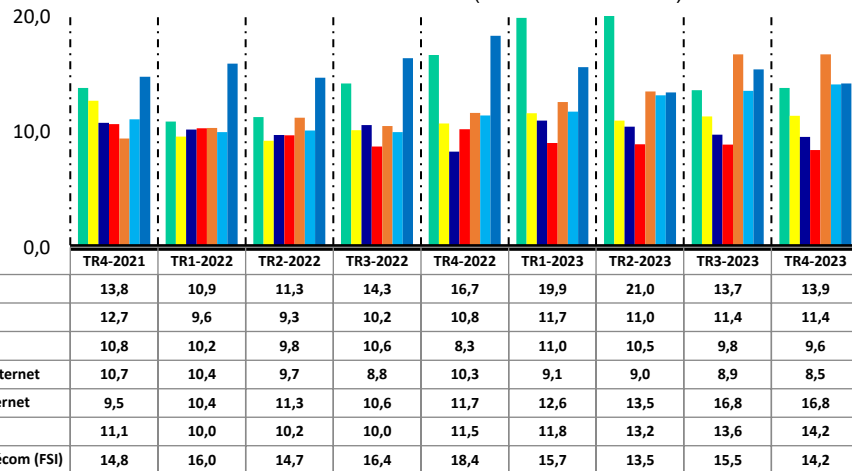
ARPU ADSL (TND/Abonné/Mois)



N.B : L'ARPU ADSL-Accès est estimé pour toute la période.

N.B: L'ARPU ADSL a été mis à jour depuis TR3-2022 à la suite de la mise à jour du CA ADSL d'Ooredoo Tunisie en sus de l'ajout du nouveau FSI Nety depuis TR2-2023

ARPU ADSL service (TND/Abonné/Mois)



N.B: ARPU ADSL—ATI n'est pas disponible car ATI n'a pas communiqué son chiffre d'affaires

N.B: ARPU ADSL d'Ooredoo Tunisie a été mis à jour depuis TR3-2022
 ARPU ADSL d'Hexayte a été mis à jour au TR3-2023 à la suite de la mise à jour de son CA ADSL
 ARPU- ADSL du FSI Nety a été ajouté depuis TR2-2023.

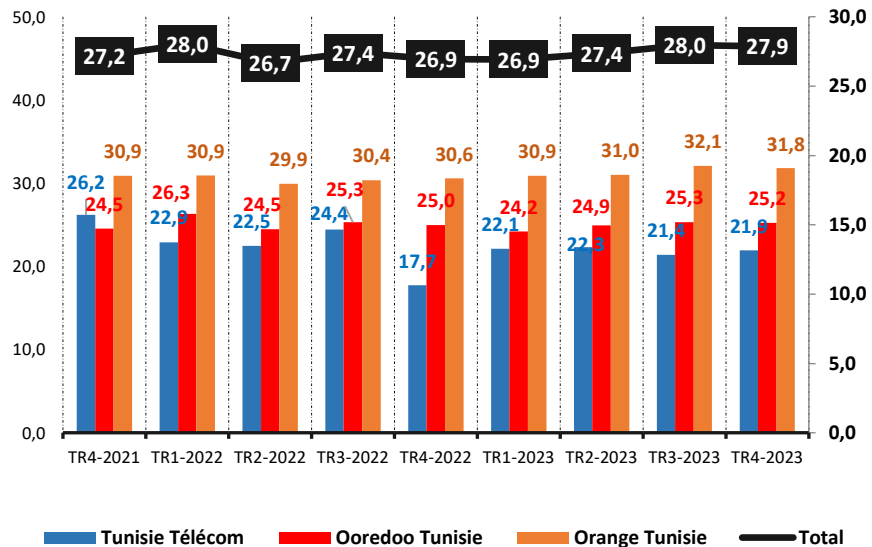
91,6%

Contre une part de 89,8% au TR4-2022 des abonnements ADSL aux débits ≥ 8 Mb/s

La part significative qu'accapare les abonnements ADSL aux débits ≥ 8 Mb/s.

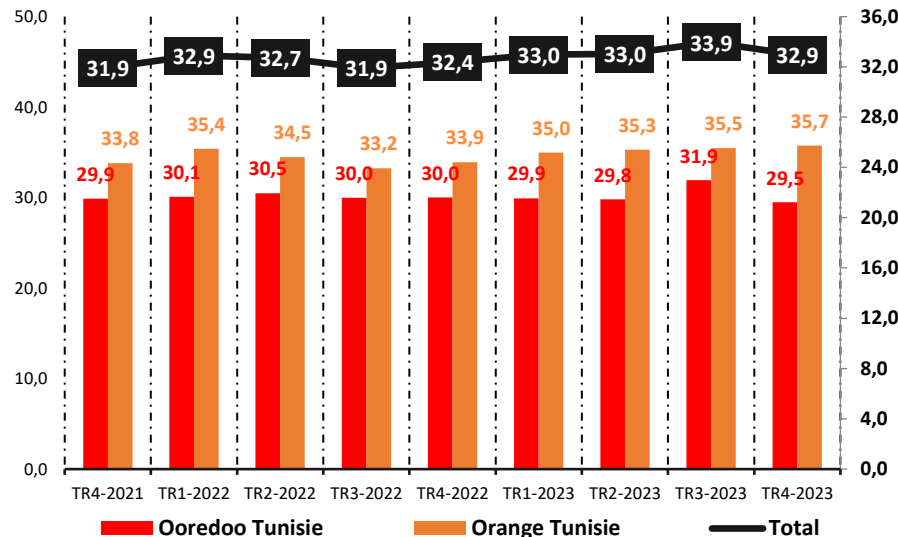
Unité: TND

ARPU Box-Data (TND/Abonné/Mois)



Unité: TND

ARPU LTE-TDD (TND/Abonné/Mois)



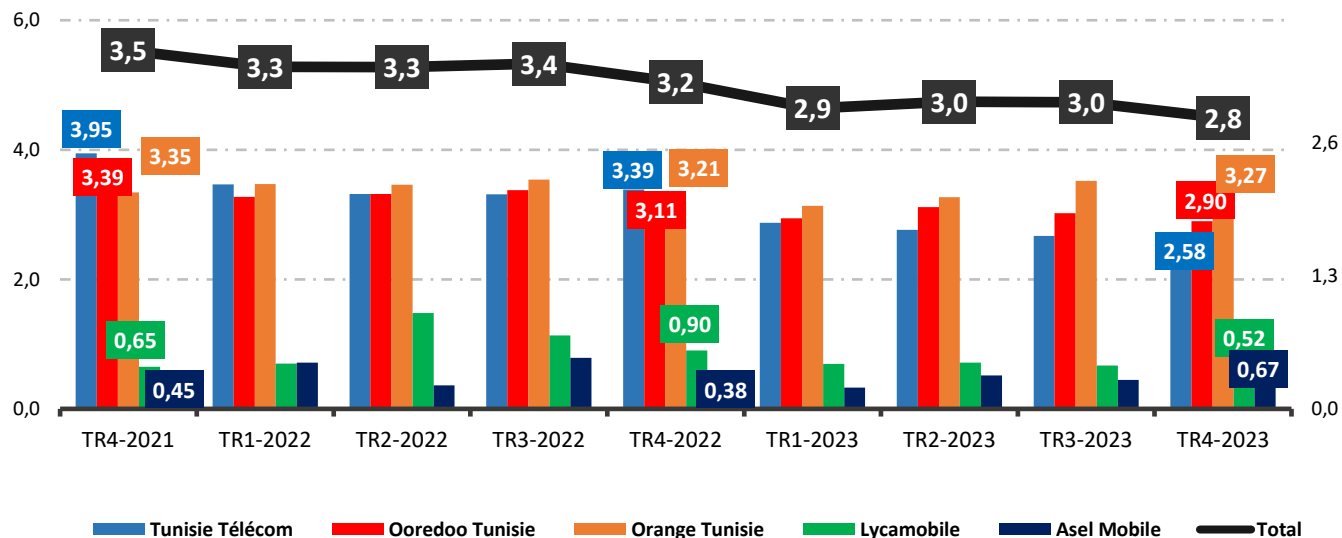


ARPU Voix Mobile



Unité: TND

ARPU Voix Mobile (TND/Abonné/Mois)



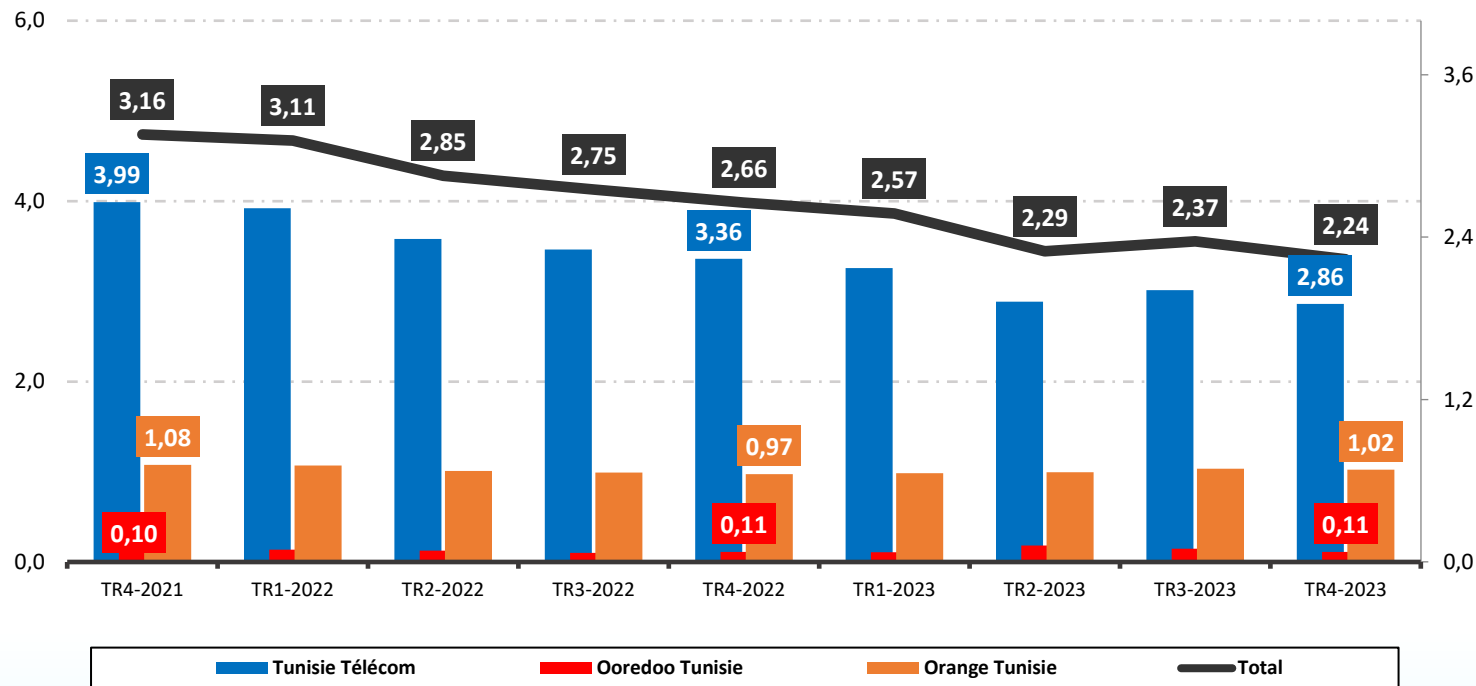


ARPU Voix Fixe



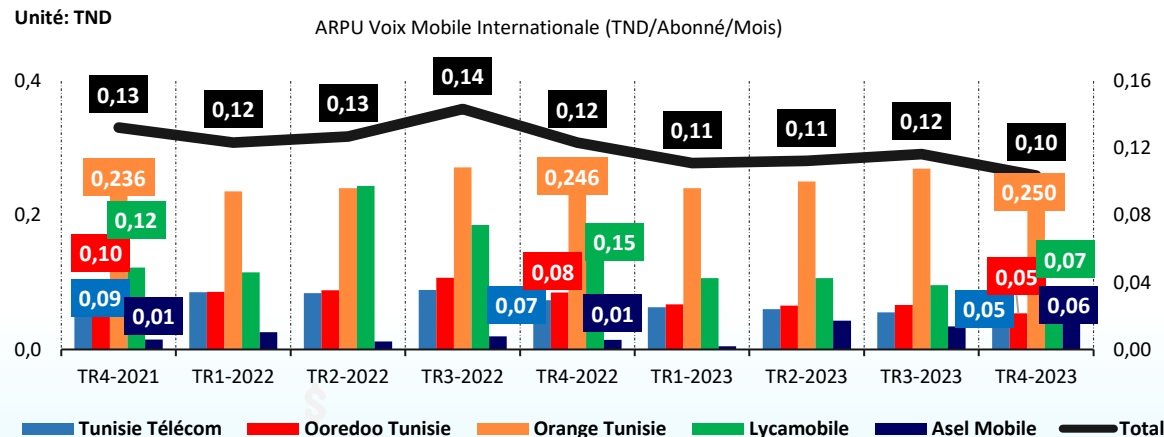
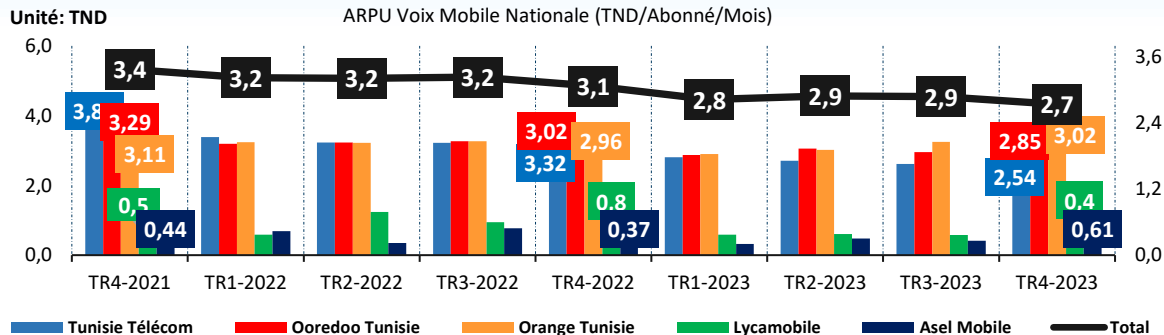
Unité : TND

ARPU Voix - Fixe (TND/Abonné/Mois)





ARPU Voix Mobile



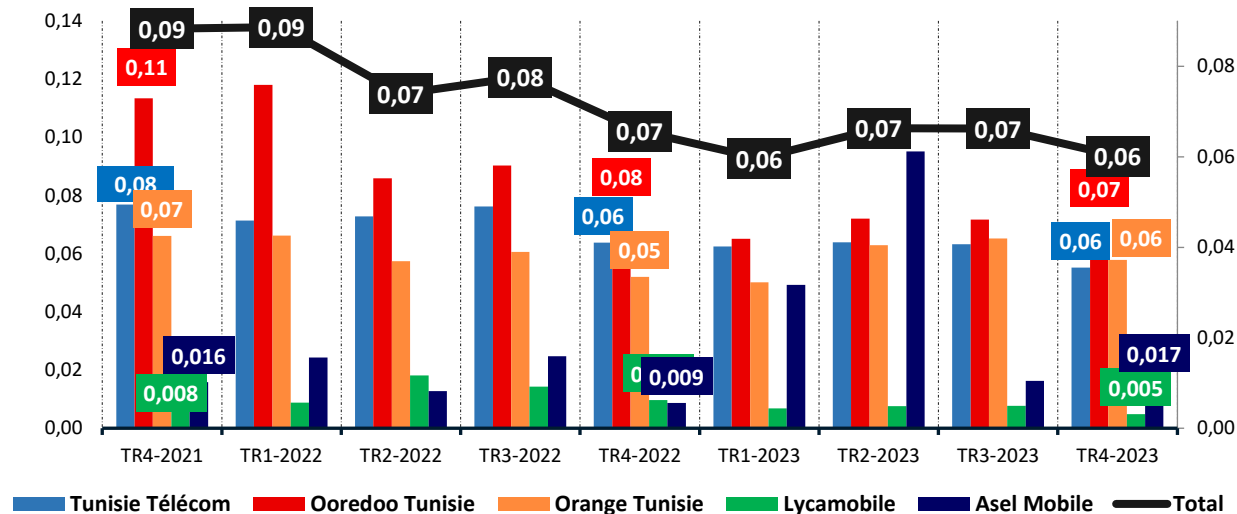


ARPU de la Messagerie



Unité:TND

ARPU Messagerie Mobile (TND/Abonné/Mois)



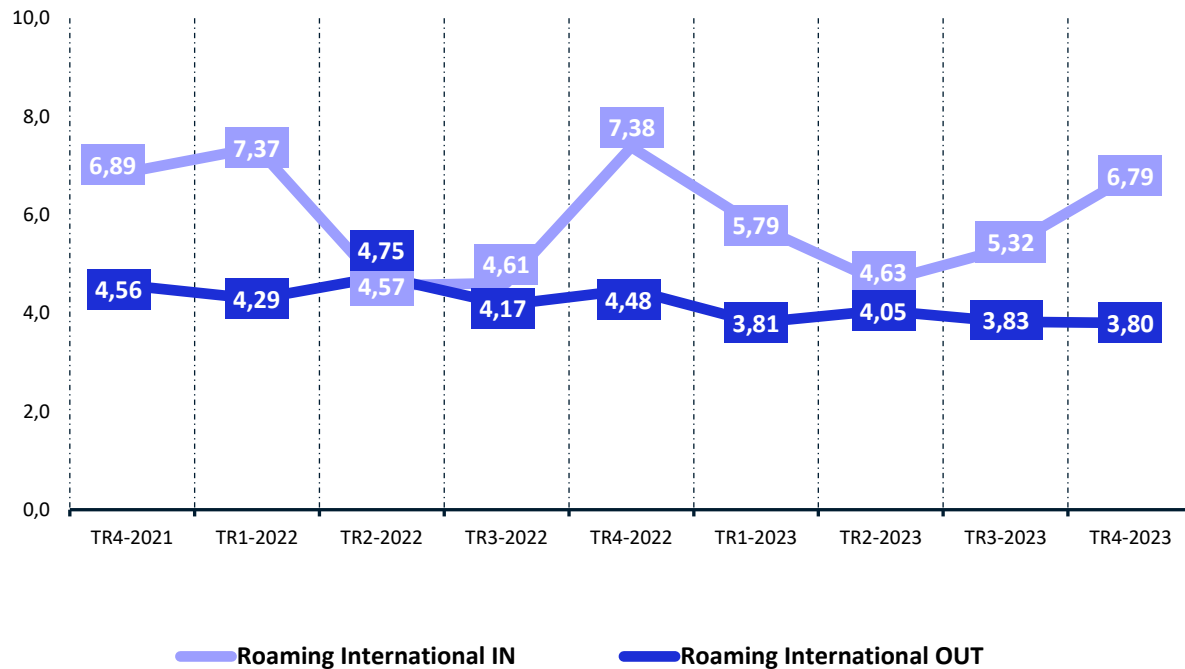


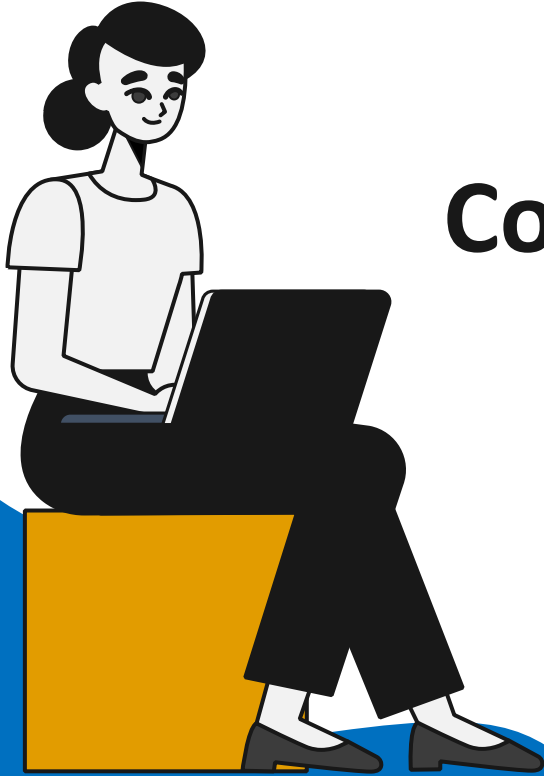
ARPU Roaming International



Unité: TND

ARPU Roaming International (TND/Utilisateur/Mois)





Consommation moyenne

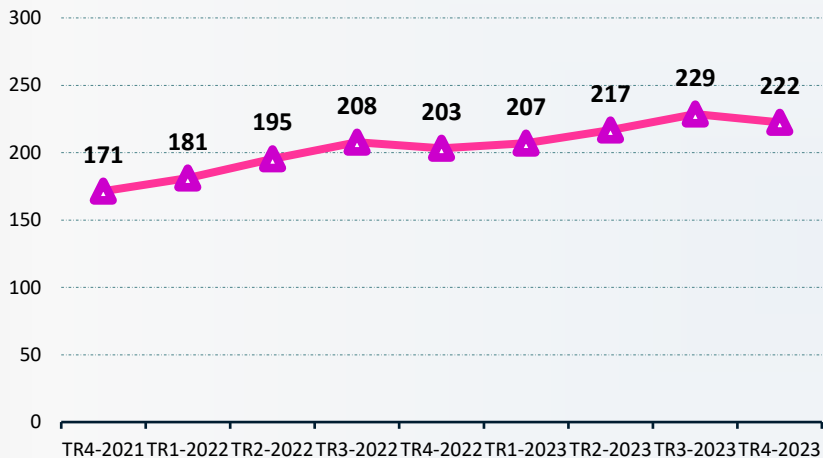
02

$$= \frac{\textit{Trafic}}{\textit{Nombre d'abonnés}}$$

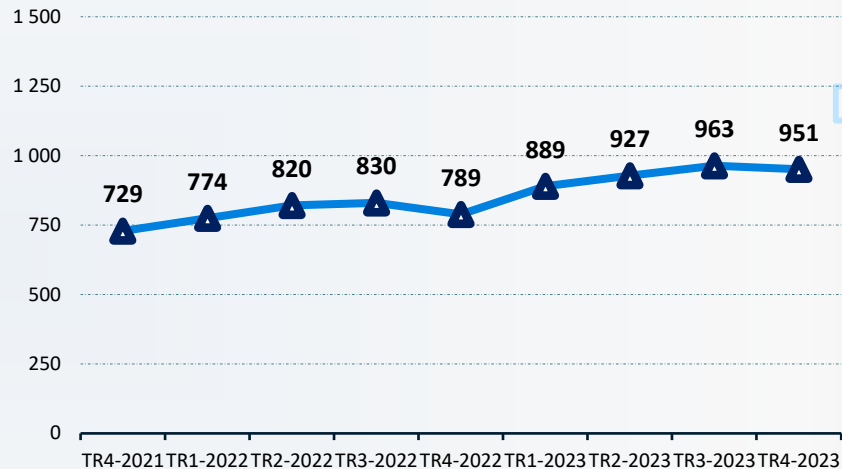


La consommation journalière moyenne de la data mobile/abonné

Unité: Mo La consommation journalière moyenne des offres data mobile/service/abonné (Mo)



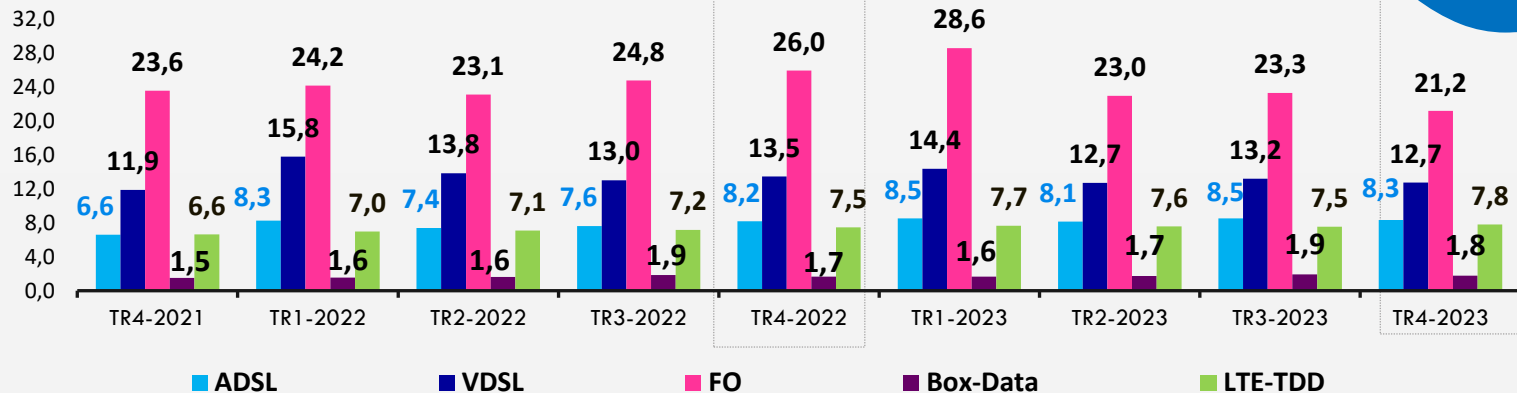
Unité: Mo La consommation journalière moyenne de la Clé data mobile/service/abonné (Mo)



La consommation journalière moyenne de la data fixe /abonné



Unité: Go



Évolution de la consommation moyenne (%)
TR4-2022 → TR4-2023

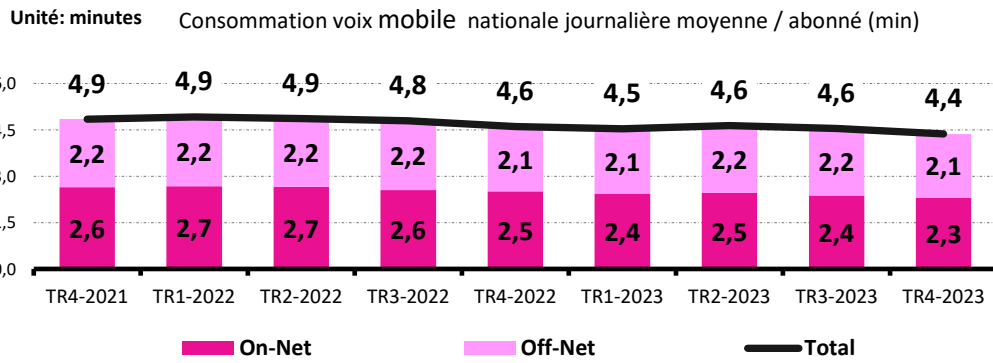
ADSL	⬆️	+2,1%
VDSL	⬇️	-5,5%
FO	⬇️	-18,4%
Box-Data	⬆️	+6,9%
LTE-TDD	⬆️	+4,6%

N.B Les consommations journalières moyennes /abonné de la FO sont estimées pour toute la période



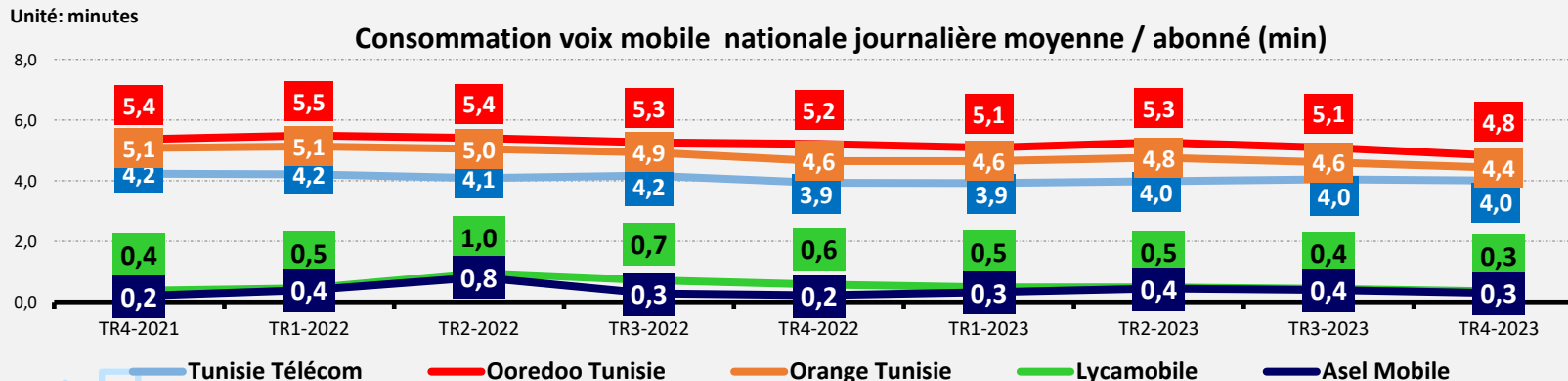


La consommation journalière moyenne de la voix mobile nationale



Un abonné passe en moyenne 4,4 minutes/jour en communications téléphoniques mobiles nationales, selon les statistiques du quatrième trimestre de 2023.

4,4
Minutes/j

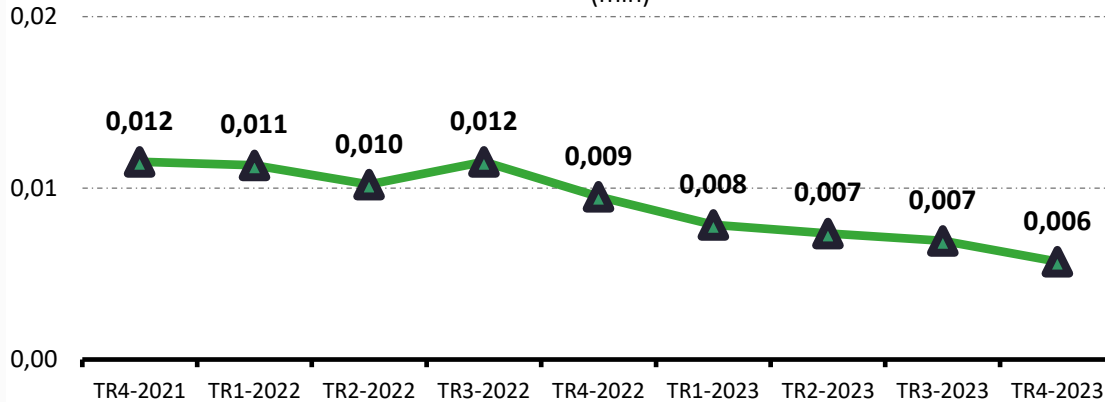


La consommation journalière moyenne de la voix mobile Internationale sortante/abonné



Unité: minutes

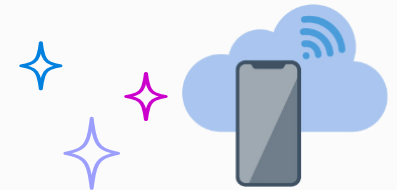
Consommation voix mobile internationale journalière moyenne / abonné (min)



Un abonné passe en moyenne 0,006 minute/jour en communications téléphoniques mobiles internationales sortantes, selon les statistiques du quatrième trimestre de 2023.

0,006
Minute/j

Cette décroissance peut être attribuée à l'usage par les abonnés des services voix offerts par les applications sur les réseaux sociaux.



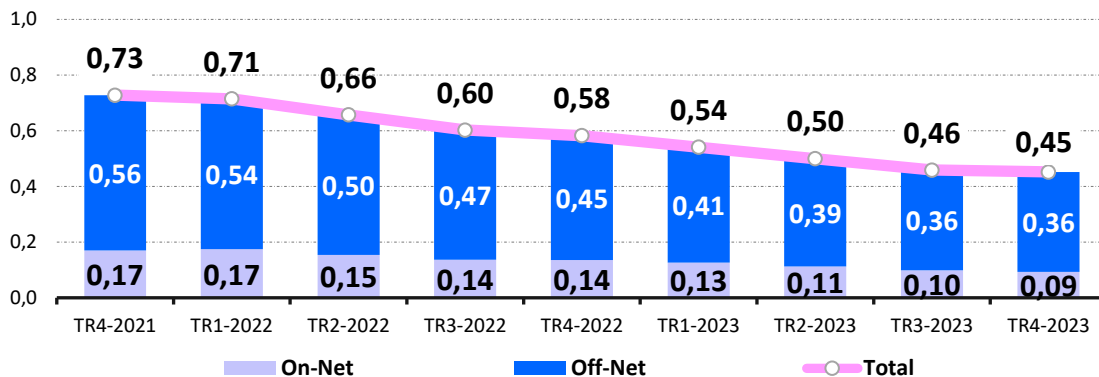


La consommation journalière moyenne de la voix fixe nationale



Unité: minutes

Consommation voix fixe nationale journalière moyenne / abonné (min)

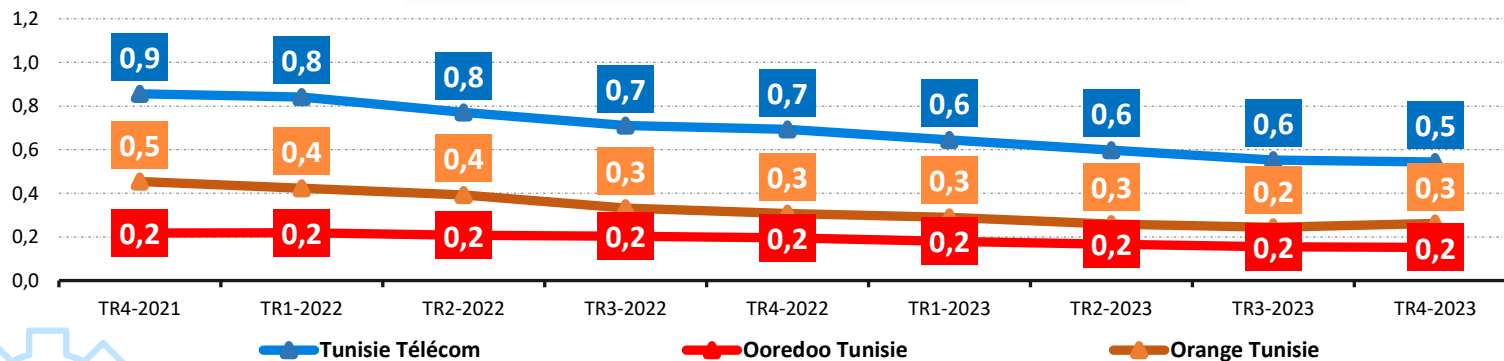


Un abonné passe en moyenne 0,5 minute/jour en communications téléphoniques fixes nationales sortantes, selon les statistiques du quatrième trimestre de 2023.

0,5 Minute/j

Unité: minutes

Consommation voix fixe nationale journalière moyenne / abonné (min)












03

Principales Conclusions










TR4-2022 → TR4-2023

Évolution de la consommation (%)

Voix Fixe nationale	-22,4% ↓	
Voix mobile nationale	-5,2% ↓	
ADSL	+2,1% ↑	
Box-data	+6,9% ↑	
LTE-TDD	+4,6% ↑	
Offres Data Mobile	+9,4% ↑	
Clé 3G/4G	+20,6% ↑	

Évolution de l'ARPU (%)

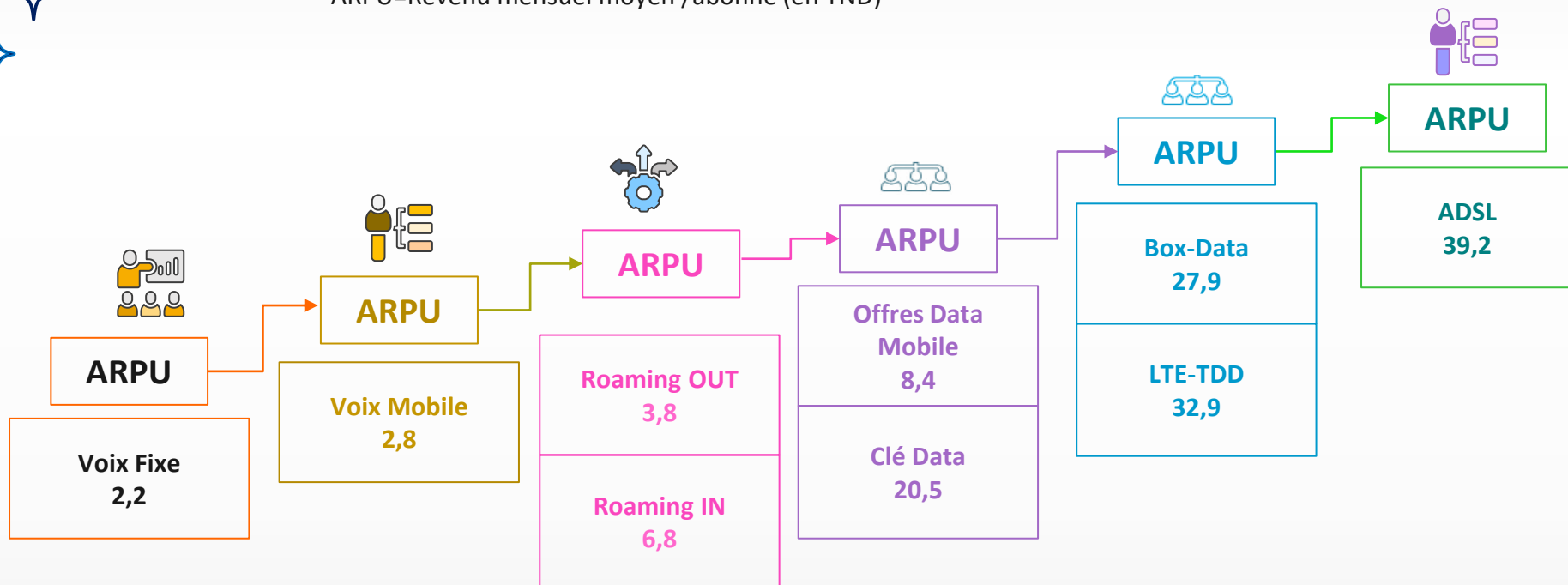
Voix Fixe	-15,8% ↓	
Voix mobile	-10,9% ↓	
Data Fixe/ADSL	+7,1% ↑	
Data Fixe/Box-data	+3,5% ↑	
Data Fixe/LTE-TDD	+1,8% ↑	
Data mobile /Offres Data	0,002% ↑	
Data mobile/Clé 3G/4G	+7,9% ↑	



ARPU des principaux services au TR4-2023

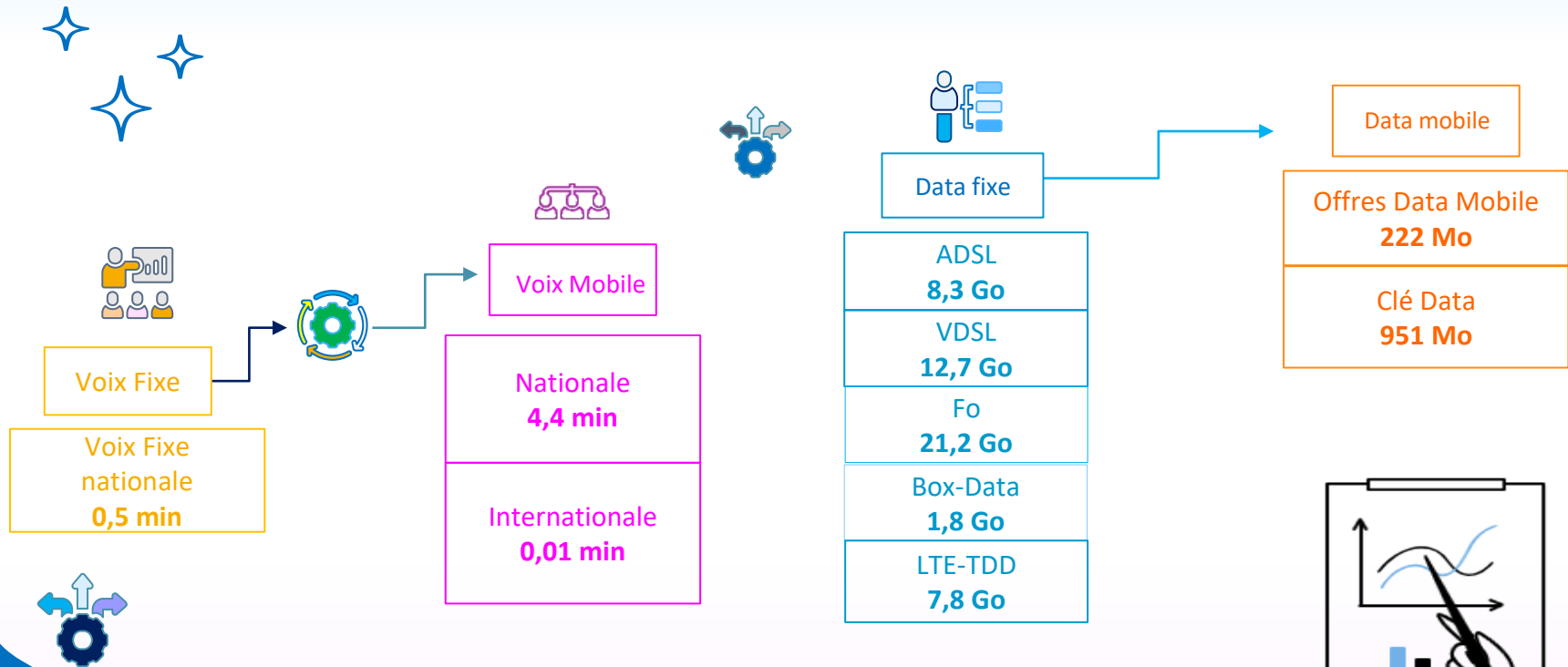


ARPU=Revenu mensuel moyen /abonné (en TND)



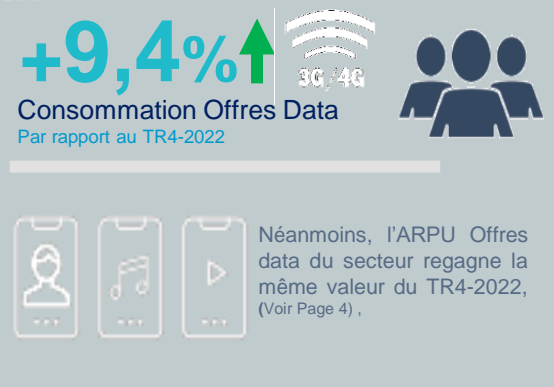
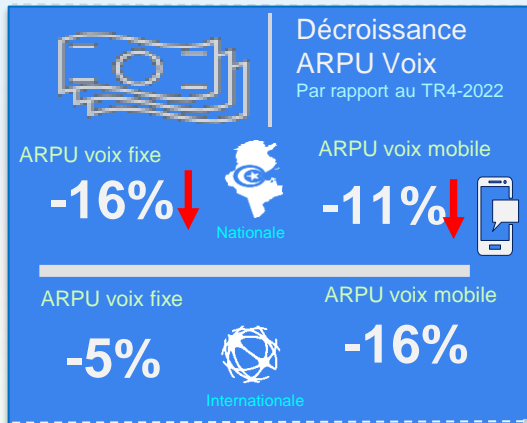


La consommation journalière moyenne/abonné des principaux services au TR4-2023





Chiffres Clés au TR4-2023 par rapport au TR4-2022





Définitions

ARPU Voix Fixe

ARPU Voix fixe Nationale + ARPU Voix fixe Internationale, c'est le revenu mensuel moyen des communications voix fixe (on-net, off-net et international sortant) par abonné = (CA de détail des communications voix fixes (on-net, off-net et international sortant) au trimestre "T"/3) / (Abonnement mensuel moyen à la téléphonie fixe au cours du trimestre "T").

Les services de télécommunications fixes selon le cahier des charges fixes des opérateurs (2.12) sont définis ainsi : Les services de télécommunications destinés à être offerts à partir d'un point d'accès fixe via des technologies filaires ou radioélectriques. Ces services incluent sans que cette énumération soit limitative, les services suivants :

- (i) Services (téléphoniques nationaux et internationaux y compris la téléphonie sur IP ;
- (ii) Services d'accès à l'internet ;
- (iii) Services de transmission de données ;
- (iv) Services de transport d'autres signaux dans le respect de la réglementation applicable en la matière ;
- (v) Services de gros (wholesale), y compris, sans que ceci soit limitatif, la location de capacité et la vente en gros de trafic.

ARPU Voix fixe Nationale

[CA de détail (en TND) de la voix fixe nationale (On-net + Off-net) au cours du trimestre "T"/3] / Abonnement mensuel moyen de la téléphonie fixe au cours du trimestre "T"

ARPU- Voix mobile

ARPU Voix Mobile Nationale

ARPU Voix Mobile Nationale + ARPU Voix Mobile Internationale

[CA de détail (en TND) des communications voix mobile nationale (on-net, off-net) au trimestre "T"/3] / Abonnement mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T"

ARPU Voix Mobile Internationale

[CA de détail (en TND) des communications voix mobile internationale sortante au trimestre "T"/3] / Abonnement mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T"

ARPU-SMS

ARPU Messagerie Mobile Nationale + ARPU Messagerie Mobile Internationale = [CA de détail (en TND) des communications SMS nationale (on-net, off-net) au trimestre "T"/3] / Abonnement mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T" + [CA de détail (en TND) des communications SMS internationale sortante au trimestre "T"/3] / (Abonnement mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T").

ARPU Voix Mobile Internationale

[CA de détail (en TND) des communications voix mobile internationale sortante au trimestre "T"/3] / Abonnement mensuel moyen à la téléphonie mobile au cours du trimestre "T"

ARPU Data mobile

[CA de détail (en TND) des Abonnements & redevances de la technologie i de data mobile au trimestre "T"/3] / (Abonnement mensuel moyen de la technologie i au cours du trimestre "T") technologie i = {Offre Data 3G/4G, Clés 3G/4G, M2M}

ARPU Data fixe service

[CA de détail (en TND) des Abonnements & redevances d'accès (Service) de la technologie i au trimestre "T"/3] / (Nombre d'abonnement mensuel moyen à la technologie i au cours du trimestre "T") technologie i = {ADSL, VDSL, Fo, SDSL, LS, FR, Autres filaire}

ARPU Data fixe Radio

[CA de détail (en TND) des Abonnements & redevances de la technologie i au trimestre "T"/3] / (Nombre d'abonnement mensuel moyen de la technologie i au cours du trimestre "T") technologie i = {Box-Data, LTE-TDD, WiMAX, FH}



Définitions



Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe national

Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe on net + Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe off net,

Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe on-net

(Trafic trimestriel des communications Voix fixe nationale on net au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre moyen d'abonnements téléphonie fixe au cours du trimestre "T").

Consommation journalière moyenne par abonné de la voix fixe off-net

(Trafic trimestriel des communications Voix fixe nationale off-net au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre moyen d'abonnements téléphonie fixe au cours du trimestre "T").

Consommation journalière moyenne par abonné de la voix mobile nationale

Consommation journalière moyenne par abonné de la voix mobile on net + Consommation journalière moyenne par abonné de la voix mobile off net

Consommation journalière moyenne par abonné de la voix mobile internationale sortante

Trafic trimestriel des communications Voix mobile internationale sortante au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre moyen d'abonnements téléphonie mobile au cours du trimestre "T").

Consommation journalière moyenne de la data mobile

(Trafic trimestriel de la technologie i au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre d'abonnements mensuel moyen de la technologie i au cours du trimestre "T").
technologie i = {Offre Data 3G/4G, Clés 3G/4G, M2M}

Consommation journalière moyenne de la data fixe

(Trafic trimestriel de la technologie i au trimestre "T"/nombre de jours) / (Nombre d'abonnements mensuel moyen de la technologie i au cours du trimestre "T").
technologie i = {ADSL, VDSL, FO, Box Data, LTE-TDD}

